

JAPOW A HOKKAIDO · DEL 9 AL 18 DE GENER DE 2027

Termes i condicions

Condicions de cancel·lació



PREU

3.690 €

per persona, forfets inclosos



DIPÒSIT

800 €

en fer la reserva



GRUP

4-6 viatgers

mínim 4 per sortir



DATES

9-18 gener 2027

arribada al Japó el dia 10

Aquests termes i condicions expliquen què passa si cancel·les la plaça, si el viatge no surt o si l'organitzador l'ha de cancel·lar. El preu, el que inclou i els terminis de pagament són al dossier del viatge. En pagar el dipòsit, el viatger declara que els ha llegit i que els accepta.

1 El viatge i l'organitzador

Viatge	Japow a Hokkaido (Japó): road trip d'esquí de muntanya i estació per Hokkaido, del Daisetsuzan al Mt Yotei
Dates	Del dissabte 9 (dia de vol) al dilluns 18 de gener de 2027. Arribada a l'aeroport de New Chitose (Sapporo) el diumenge 10 al migdia i tornada des de New Chitose el dilluns 18 a la tarda.
Allotjament	8 nits: Chitose (1), Asahikawa (3) i Niseko (4), en hotels amb esmorzar com el Comfort Hotel Chitose, el Dormy Inn Asahikawa i el Miru Niseko, o equivalents
Guia	Guia de muntanya titulat IFMGA durant els 7 dies d'esquí
Places	Màxim 6 viatgers
Mínim per fer el viatge	4 viatgers
Organitzador	Aura Snow Trips · aurasnowtrips@gmail.com · +34 609 738 527 · aurasnowtrips.com

2 Confirmació del viatge

El viatge es fa si hi ha com a mínim 4 viatgers amb el dipòsit pagat. La data límit per arribar a aquest mínim és el 20 de novembre de 2026.

- Quan s'arribi al mínim, Aura Snow Trips ho comunicarà per escrit a tots els viatgers en un màxim de 2 dies. A partir d'aquell moment el viatge queda confirmat i ja es pot comprar el vol.
- Si el 20 de novembre no s'ha arribat al mínim, Aura Snow Trips anul·larà el viatge i ho comunicarà per escrit abans del 22 de novembre de 2026 (més de 20 dies abans de la sortida, com demana la llei). El viatger podrà triar entre traspasar l'import a un altre viatge d'Aura Snow Trips o recuperar el 100 % del que ha pagat.

L'anul·lació per no arribar al mínim de participants no dona dret a cap indemnització addicional.

3 Cancel·lació per part del viatger

El viatger pot cancel·lar la plaça en qualsevol moment, per escrit (correu electrònic). El motiu no canvia les despeses: malaltia, lesió, feina o motius familiars tenen exactament les mateixes despeses. Per això recomanem molt una assegurança amb cobertura de cancel·lació (apartat 6).

Un cop confirmat el viatge, el guia, la furgoneta i els hotels es contracten per a tot el grup, i el seu cost no baixa encara que hi vagi una persona menys. Per això les despeses de cancel·lació són aquestes:

QUAN ES CANCELLA	DESPESES DE CANCELLACIÓ
Abans que el viatge estigui confirmat	250 € de despeses de gestió
Viatge confirmat, fins al 10 de desembre de 2026 (30 dies abans o més)	El dipòsit (800 €)
De l'11 al 24 de desembre de 2026 (entre 29 i 16 dies abans)	2.952 € (80 % del preu)
A partir del 25 de desembre de 2026 (15 dies abans o menys), o si no es presenta a la sortida	3.690 € (100 % del preu)

Les despeses mai superen el que el viatger ja ha pagat o hauria d'haver pagat en aquella data. Si ha pagat més, se li retorna la diferència.

Sempre es buscarà un substitut. Si Aura Snow Trips troba una altra persona que ocupi la plaça i paga el preu complet, es retornarà al viatger tot el que ha pagat menys 250 € de despeses de gestió.

Circumstàncies extraordinàries. Si a la destinació hi ha circumstàncies inevitables i extraordinàries que afecten greument el viatge (per exemple, un tancament de fronteres o una alerta sanitària oficial), el viatger podrà cancel·lar sense despeses abans de la sortida i recuperarà el 100 %.

4 Cessió de la plaça

En lloc de cancel·lar, el viatger pot cedir la plaça a una altra persona. Així no perd els diners pagats.

- Cal avisar Aura Snow Trips per escrit com a mínim 7 dies abans de la sortida.
- La nova persona ha de complir els requisits del viatge i acceptar aquests termes i condicions.
- Els pagaments pendents i les possibles despeses del canvi (per exemple, de vols) van a càrrec de qui cedeix la plaça i de la nova persona.

5 Cancel·lació o canvis per part de l'organitzador

Si Aura Snow Trips ha d'anul·lar el viatge per algun d'aquests motius, el viatger podrà triar entre traspassar l'import a un altre viatge o recuperar el 100 % del que ha pagat:

- No s'arriba al mínim de viatgers (apartat 2).
- El guia no pot fer el viatge (per lesió o malaltia) i no es troba un substitut amb la mateixa titulació IFMGA.
- Circumstàncies inevitables i extraordinàries que impedeixen fer el viatge, com un tancament de fronteres o una alerta oficial.

Substitucions. Si un hotel o el guia no estan disponibles, Aura Snow Trips buscarà primer una alternativa equivalent. Si el canvi és important i el viatger no l'accepta, podrà cancel·lar sense despeses i recuperar el 100 %.

Aura Snow Trips no es fa càrrec dels vols ni d'altres despeses que el viatger hagi contractat pel seu compte.

6 Assegurança obligatòria

Tots els viatgers han de tenir una assegurança de viatge, que no està inclosa en el preu. Ha de cobrir com a mínim:

- Esquí de muntanya i fora pista al Japó
- Rescat en muntanya i despeses mèdiques al Japó (la sanitat és molt cara per als estrangers)
- Repatriació

El certificat de l'assegurança s'ha d'enviar a Aura Snow Trips abans del 10 de desembre de 2026. Sense assegurança no es pot participar en el viatge, i no es retornarà cap import.

Recomanem molt que l'assegurança inclogui també **cobertura de cancel·lació**: si no pots venir per malaltia, lesió o qualsevol imprevist, Aura Snow Trips no retorna els diners (apartat 3), però l'assegurança sí que t'ho pot cobrir.

7 Resum: què passa amb els diners

SITUACIÓ	QUÈ PASSA AMB ELS DINERS
El viatge no arriba al mínim de 4 viatgers	Bo per a un altre viatge o 100 %, a triar pel viatger
Aura Snow Trips anul·la (guia, causes extraordinàries)	Bo per a un altre viatge o 100 %, a triar pel viatger
Circumstàncies extraordinàries a la destinació	100 %
El viatger cancel·la i es troba un substitut	Es retorna tot menys 250 €
El viatger cancel·la abans de la confirmació	Es retorna tot menys 250 €
El viatger cancel·la fins al 10/12/2026, sense substitut	Es perd el dipòsit (800 €)
De l'11 al 24/12/2026, sense substitut	Es perden 2.952 € (80 %); es retornen 738 €
A partir del 25/12/2026, sense substitut	Es perd el 100 %
El viatger cedeix ell mateix la plaça	No es perd res
Mal temps, canvis de ruta o serveis no utilitzats	No es retorna res

Quan s'hagin de retornar diners, es farà en un termini màxim de 14 dies, per transferència bancària al compte des del qual es va pagar.

8 Acceptació

En pagar el dipòsit, el viatger accepta aquests termes i condicions. Per a tot el que no s'indiqui, s'aplica la normativa vigent de viatges combinats.

Per confirmar-ho, el viatger pot retornar aquest document signat, o bé respondre al correu de la reserva amb el text: «He llegit i accepto els termes i condicions del viatge Japow a Hokkaido, gener 2027.»