

Términos y condiciones

Condiciones de cancelación



PRECIO

3.690 €

por persona, forfaits incluidos



DEPÓSITO

800 €

al hacer la reserva



GRUPO

4-6 viajeros

mínimo 4 para salir



FECHAS

9-18 enero 2027

llegada a Japón el día 10

Estos términos y condiciones explican qué pasa si cancelas tu plaza, si el viaje no sale o si el organizador tiene que cancelarlo. El precio, lo que incluye y los plazos de pago están en el dossier del viaje. Al pagar el depósito, el viajero declara que los ha leído y los acepta.

1 El viaje y el organizador

Viaje	Japow en Hokkaido (Japón): road trip de esquí de montaña y estación por Hokkaido, del Daisetsuzan al Mt Yotei
Fechas	Del sábado 9 (día de vuelo) al lunes 18 de enero de 2027. Llegada al aeropuerto de New Chitose (Sapporo) el domingo 10 a mediodía y vuelta desde New Chitose el lunes 18 por la tarde.
Alojamiento	8 noches: Chitose (1), Asahikawa (3) y Niseko (4), en hoteles con desayuno como el Comfort Hotel Chitose, el Dormy Inn Asahikawa y el Miru Niseko, o equivalentes
Guía	Guía de montaña titulado IFMGA durante los 7 días de esquí
Plazas	Máximo 6 viajeros
Mínimo para realizar el viaje	4 viajeros
Organizador	Aura Snow Trips · aurasnowtrips@gmail.com · +34 609 738 527 · aurasnowtrips.com

2 Confirmación del viaje

El viaje se realiza si hay como mínimo 4 viajeros con el depósito pagado. La fecha límite para llegar a ese mínimo es el 20 de noviembre de 2026.

- Cuando se alcance el mínimo, Aura Snow Trips lo comunicará por escrito a todos los viajeros en un máximo de 2 días. A partir de ese momento el viaje queda confirmado y ya se puede comprar el vuelo.
- Si el 20 de noviembre no se ha alcanzado el mínimo, Aura Snow Trips cancelará el viaje y lo comunicará por escrito antes del 22 de noviembre de 2026 (más de 20 días antes de la salida, como exige la ley). El viajero podrá elegir entre traspasar el importe a otro viaje de Aura Snow Trips o recuperar el 100 % de lo pagado.

La cancelación por no alcanzar el mínimo de participantes no da derecho a ninguna indemnización adicional.

3 Cancelación por parte del viajero

El viajero puede cancelar su plaza en cualquier momento, por escrito (correo electrónico). El motivo no cambia los gastos: enfermedad, lesión, trabajo o motivos familiares tienen exactamente los mismos gastos. Por eso recomendamos encarecidamente un seguro con cobertura de cancelación (apartado 6).

Una vez confirmado el viaje, el guía, la furgoneta y los hoteles se contratan para todo el grupo, y su coste no baja aunque vaya una persona menos. Por eso los gastos de cancelación son estos:

CUÁNDO SE CANCELA	GASTOS DE CANCELACIÓN
Antes de que el viaje esté confirmado	250 € de gastos de gestión
Viaje confirmado, hasta el 10 de diciembre de 2026 (30 días antes o más)	El depósito (800 €)
Del 11 al 24 de diciembre de 2026 (entre 29 y 16 días antes)	2.952 € (80 % del precio)
A partir del 25 de diciembre de 2026 (15 días antes o menos), o si no se presenta a la salida	3.690 € (100 % del precio)

Los gastos nunca superan lo que el viajero ya ha pagado o debería haber pagado en esa fecha. Si ha pagado más, se le devuelve la diferencia.

Siempre se buscará un sustituto. Si Aura Snow Trips encuentra a otra persona que ocupe la plaza y pague el precio completo, se devolverá al viajero todo lo pagado menos 250 € de gastos de gestión.

Circunstancias extraordinarias. Si en el destino se producen circunstancias inevitables y extraordinarias que afectan gravemente al viaje (por ejemplo, un cierre de fronteras o una alerta sanitaria oficial), el viajero podrá cancelar sin gastos antes de la salida y recuperará el 100 %.

4 Cesión de la plaza

En lugar de cancelar, el viajero puede ceder su plaza a otra persona. Así no pierde el dinero pagado.

- Hay que avisar a Aura Snow Trips por escrito como mínimo 7 días antes de la salida.
- La nueva persona debe cumplir los requisitos del viaje y aceptar estos términos y condiciones.
- Los pagos pendientes y los posibles gastos del cambio (por ejemplo, de vuelos) corren a cargo de quien cede la plaza y de la nueva persona.

5 Cancelación o cambios por parte del organizador

Si Aura Snow Trips tiene que cancelar el viaje por alguno de estos motivos, el viajero podrá elegir entre traspasar el importe a otro viaje o recuperar el 100 % de lo pagado:

- No se alcanza el mínimo de viajeros (apartado 2).
- El guía no puede hacer el viaje (por lesión o enfermedad) y no se encuentra un sustituto con la misma titulación IFMGA.
- Circunstancias inevitables y extraordinarias que impiden realizar el viaje, como un cierre de fronteras o una alerta oficial.

Sustituciones. Si un hotel o el guía no están disponibles, Aura Snow Trips buscará primero una alternativa equivalente. Si el cambio es importante y el viajero no lo acepta, podrá cancelar sin gastos y recuperar el 100 %.

Aura Snow Trips no se hace cargo de los vuelos ni de otros gastos que el viajero haya contratado por su cuenta.

6 Seguro obligatorio

Todos los viajeros deben tener un seguro de viaje, que no está incluido en el precio. Debe cubrir como mínimo:

- Esquí de montaña y fuera pista en Japón
- Rescate en montaña y gastos médicos en Japón (la sanidad es muy cara para los extranjeros)
- Repatriación

El certificado del seguro debe enviarse a Aura Snow Trips antes del 10 de diciembre de 2026. Sin seguro no se puede participar en el viaje, y no se devolverá ningún importe.

Recomendamos encarecidamente que el seguro incluya también **cobertura de cancelación**: si no puedes venir por enfermedad, lesión o cualquier imprevisto, Aura Snow Trips no devuelve el dinero (apartado 3), pero el seguro sí puede cubrirlo.

7 Resumen: qué pasa con el dinero

SITUACIÓN	QUÉ PASA CON EL DINERO
El viaje no alcanza el mínimo de 4 viajeros	Bono para otro viaje o 100 %, a elección del viajero
Aura Snow Trips cancela (guía, causas extraordinarias)	Bono para otro viaje o 100 %, a elección del viajero
Circunstancias extraordinarias en el destino	100 %
El viajero cancela y se encuentra un sustituto	Se devuelve todo menos 250 €
El viajero cancela antes de la confirmación	Se devuelve todo menos 250 €
El viajero cancela hasta el 10/12/2026, sin sustituto	Se pierde el depósito (800 €)
Del 11 al 24/12/2026, sin sustituto	Se pierden 2.952 € (80 %); se devuelven 738 €
A partir del 25/12/2026, sin sustituto	Se pierde el 100 %
El viajero cede él mismo la plaza	No se pierde nada
Mal tiempo, cambios de ruta o servicios no utilizados	No se devuelve nada

Cuando corresponda devolver dinero, se hará en un plazo máximo de 14 días, por transferencia bancaria a la cuenta desde la que se pagó.

8 Aceptación

Al pagar el depósito, el viajero acepta estos términos y condiciones. Para todo lo que no se indique, se aplica la normativa vigente de viajes combinados.

Para confirmarlo, el viajero puede devolver este documento firmado, o bien responder al correo de la reserva con el texto: «*He leído y acepto los términos y condiciones del viaje Japow en Hokkaido, enero 2027.*»