Termes i condicions

Ski & Sail Lyngen · del 20 al 27 de març de 2027

Condicions de reserva, pagament i cancel·lació

Aquests termes i condicions regulen la reserva del viatge Ski & Sail Lyngen organitzat per Aura Snow Trips. Llegeix-los amb calma abans de reservar: en pagar la paga i senyal, el viatger declara que els ha llegit i els accepta.

1. El viatge i l'organitzador

Concepte	Detall
Viatge	Ski & Sail Lyngen (Noruega): esquí de muntanya als Alps de Lyngen, dormint a bord d'un velser
Dates	Del 20 de març (16:00 h) al 27 de març de 2027 (09:00 h), amb sortida i arribada al port de Tromsø
Vaixell	Arctic Horizon (Dufour 48, 2026), amb patró, operat per Boreal Yachting AS
Guia	Guia de muntanya titulat IFMGA durant tota la setmana
Places	Màxim 6 viatgers
Mínim per fer el viatge	5 viatgers
Organitzador	Aura Snow Trips · aurasnowtrips@gmail.com · aurasnowtrips.com

2. Preu

El preu és de **4.199 € per persona**, IVA inclòs. És un preu tancat: no es cobrarà cap suplement posterior pels serveis inclosos.

Inclou

- 7 nits a bord del vaixell Arctic Horizon, amb patró
- Pensió completa a bord (begudes alcohòliques no incloses)
- Despeses de funcionament del vaixell: combustible, gas, ports i aigua
- Llençols, tovalloles i neteja final
- Guia de muntanya titulat IFMGA durant tota la setmana

No inclou

- Vols fins a Tromsø i tornada
- Taxis i trasllats locals
- Begudes alcohòliques
- Assegurança de viatge, obligatòria (apartat 11)
- Material personal d'esquí de muntanya i de seguretat
- Qualsevol servei que no aparegui a «Inclou»

Generalitat de Catalunya Departament d'Empresa i Treball · Cofinançat per la Unió Europea · Ministerio de Trabajo y Economía Social · SEPE · Sistema Nacional de Garantía Juvenil

3. Com funciona la reserva

El vaixell només es reserva quan hi ha prou viatgers per fer el viatge. Així ningú paga un viatge que no sortirà.

1. Reserves
Pagues 1.000 € de paga i senyal
→
2. Arribem a 5
Abans del 10 de desembre de 2026
→
3. Viatge confirmat
Es reserva el vaixell
→
4. Pagaments
1.100 € el 15/12 i 2.099 € el 18/01

Si el 10 de desembre de 2026 no hi ha 5 viatgers, el viatge es cancel·la i es retorna el 100 % del que s'hagi pagat (apartat 5).

4. Calendari de pagaments

El preu es paga en tres terminis. Les dates estan fixades per poder fer a temps els pagaments al vaixell, i el viatge queda totalment pagat uns 60 dies abans de la sortida.

Pagament	Import	Data límit
Paga i senyal	1.000 €	En fer la reserva
Segon pagament	1.100 €	15 de desembre de 2026
Pagament final	2.099 €	18 de gener de 2027
Total	**4.199 €**	

Paga i senyal. Si el viatger cancel·la abans que el viatge estigui confirmat, Aura Snow Trips es queda 250 € de despeses de gestió i retorna la resta. Un cop confirmat el viatge, s'apliquen les despeses de l'apartat 6. Si el viatge no es confirma o el cancel·la Aura Snow Trips, es retorna tot.

Forma de pagament. Per transferència bancària, indicant el nom del viatger i el concepte «Lyngen març 2027». Cada pagament es confirmarà per correu electrònic.

Dades bancàries	
Titular	Enric Pintado Morera
Banc	Bankinter
IBAN	**ES76 0128 0539 2601 0004 2243**
BIC / SWIFT	BKBKESMMXX
Concepte	Lyngen març 2027 + nom del viatger

Retards. Si un pagament no arriba en la data límit, Aura Snow Trips enviarà un recordatori. Si 7 dies després encara no s'ha pagat, es considerarà que el viatger ha cancel·lat la plaça, amb les despeses de l'apartat 6.

5. Confirmació del viatge

El viatge es fa si hi ha com a mínim **5 viatgers amb la paga i senyal pagada**. La data límit per arribar-hi és el **10 de desembre de 2026**.

- **Quan s'arriba al mínim**, Aura Snow Trips ho comunicarà per escrit a tots els viatgers en un màxim de 2 dies. A partir d'aquest moment el viatge queda confirmat.
- **Si el 10 de desembre no s'ha arribat al mínim**, Aura Snow Trips cancel·larà el viatge i ho comunicarà per escrit abans del 12 de desembre de 2026. El viatger podrà triar entre traspassar l'import a una altra data o a un altre viatge d'Aura Snow Trips, o recuperar el 100 % del que hagi pagat.

Disponibilitat del vaixell. El vaixell es reserva en el moment de confirmar el viatge. Si en aquell moment ja no està disponible per a aquestes dates, Aura Snow Trips proposarà una data o un vaixell equivalents. Si el viatger no ho accepta, recuperarà el 100 % del que hagi pagat.

La cancel·lació per no arribar al mínim de participants no dona dret a cap indemnització addicional.

6. Cancel·lació per part del viatger

El viatger pot cancel·lar la plaça en qualsevol moment, per escrit (correu electrònic). **El motiu de la cancel·lació no canvia les despeses:** malaltia, lesió, feina, motius familiars o qualsevol altre motiu personal tenen exactament les mateixes despeses. Per això recomanem molt contractar una assegurança amb cobertura de cancel·lació (apartat 11).

Un cop el viatge està confirmat, el vaixell i el guia es contracten per a tot el grup, i el seu cost no baixa encara que hi vagi una persona menys. Per això les despeses de cancel·lació són aquestes:

Quan es cancel·la	Despeses de cancel·lació
Abans que el viatge estigui confirmat	250 € de despeses de gestió
Viatge confirmat, fins al 19 de desembre de 2026 (més de 90 dies abans)	La paga i senyal (1.000 €)
Del 20 de desembre de 2026 al 18 de gener de 2027 (entre 90 i 61 dies abans)	2.100 € (50 % del preu)
Del 19 de gener al 17 de febrer de 2027 (entre 60 i 31 dies abans)	3.149 € (75 % del preu)
A partir del 18 de febrer de 2027 (30 dies abans o menys), o si no es presenta a la sortida	4.199 € (100 % del preu)

Les despeses mai superen el que el viatger ja ha pagat: si cancel·la abans d'una data de pagament, aquell pagament ja no l'ha de fer. Si ha pagat més que les despeses que li corresponen, se li retorna la diferència.

Sempre es buscarà un substitut. Quan un viatger cancel·li, Aura Snow Trips sempre intentarà trobar una altra persona que ocupi la seva plaça. Si la troba i aquesta persona paga el preu complet, es retornarà al viatger tot el que hagi pagat, menys 250 € de despeses de gestió. Si no es troba cap substitut, s'apliquen les despeses de la taula anterior.

Circumstàncies extraordinàries. Si al destí es produeixen circumstàncies inevitables i extraordinàries que afecten greument el viatge (per exemple, un tancament de fronteres), el viatger podrà cancel·lar sense despeses abans de la sortida i recuperarà el 100 %.

7. Cessió de la plaça

En lloc de cancel·lar, el viatger pot cedir la seva plaça a una altra persona. Així no perd els diners pagats.

- S'ha d'avisar Aura Snow Trips per escrit com a mínim 7 dies abans de la sortida.
- La nova persona ha de complir els requisits de l'apartat 9 i acceptar aquests termes i condicions.
- Els pagaments pendents i les possibles despeses del canvi (per exemple, de vols) són a càrrec del viatger que cedeix la plaça i de la nova persona.

8. Cancel·lació o canvis per part de l'organitzador

Si Aura Snow Trips ha de cancel·lar el viatge per algun d'aquests motius, el viatger podrà triar entre traspassar l'import a una altra data o a un altre viatge d'Aura Snow Trips, o recuperar el **100 % del que hagi pagat**:

- No s'arriba al mínim de viatgers (apartat 5).
- El guia no pot fer el viatge (per lesió o malaltia) i no es troba un substitut amb la mateixa titulació IFMGA.
- El vaixell no està disponible i no es pot substituir per un d'equivalent.

- Circumstàncies inevitables i extraordinàries que impedeixen fer el viatge, com un tancament de fronteres o una alerta oficial.

Substitucions. Si el guia o el vaixell no estan disponibles, Aura Snow Trips buscarà primer un guia amb la mateixa titulació o un vaixell de característiques equivalents. Si el canvi és important i el viatger no l'accepta, podrà cancel·lar sense despeses i recuperar el 100 %.

9. Requisits per participar

- **Nivell.** Experiència prèvia en esquí de muntanya i bona forma física, segons el nivell indicat a la fitxa del viatge. En cas de dubte, consulta-ho abans de reservar.
- **Material.** Equip complet d'esquí de muntanya i material de seguretat contra allaus (detector de víctimes, pala i sonda). Aura Snow Trips enviarà la llista de material abans del viatge.
- **Documentació.** DNI o passaport vigent. Noruega forma part de l'espai Schengen.
- **Salut.** El viatger ha d'informar Aura Snow Trips de qualsevol problema de salut, lesió o al·lèrgia rellevant (també alimentària) abans del viatge.

10. Durant el viatge

La ruta i les activitats de cada dia les decideixen el guia i el patró segons la meteorologia, la neu, el risc d'allaus i el nivell del grup. La seguretat sempre té prioritat sobre el programa.

- Els canvis de ruta o els dies sense esquiar per mal temps no donen dret a cap retorn de diners.
- Si un viatger abandona el viatge abans d'hora o no fa servir algun servei, no se li retornarà la part corresponent.
- El guia pot limitar la participació d'un viatger en una activitat si considera que posa en risc la seva seguretat o la del grup.
- A bord s'han de seguir les indicacions del patró.

11. Assegurança obligatòria

Tots els viatgers han de tenir una assegurança de viatge, que no està inclosa en el preu. Ha de cobrir com a mínim:

- Esquí de muntanya i fora pista a Noruega
- Rescat en muntanya i despeses mèdiques
- Repatriació

El certificat de l'assegurança s'ha d'enviar a Aura Snow Trips abans del 18 de gener de 2027. Sense assegurança no es pot participar en el viatge, i no es retornarà cap import.

Recomanem molt que l'assegurança inclogui també **cobertura de cancel·lació**. Si no pots venir per malaltia, lesió o qualsevol altre imprevist, Aura Snow Trips no retorna els diners (apartat 6), però l'assegurança sí que te'ls pot cobrir.

12. Resum: què passa amb els diners

Situació	Què passa amb els diners
El viatge no arriba al mínim de 5 viatgers	Val per a un altre viatge o 100 %, a triar pel viatger
Aura Snow Trips cancel·la (guia, vaixell)	Val per a un altre viatge o 100 %, a triar pel viatger
Circumstàncies extraordinàries al destí	100 %
El viatger cancel·la i es troba un substitut (en qualsevol moment)	Es retorna tot menys 250 €

Situació	Què passa amb els diners
El viatger cancel·la abans de la confirmació	Es retorna tot menys 250 €
El viatger cancel·la fins al 19/12/2026, sense substitut	Es perd la paga i senyal (1.000 €)
El viatger cancel·la del 20/12/2026 al 18/01/2027, sense substitut	Es perden 2.100 € (50 %)
El viatger cancel·la del 19/01 al 17/02/2027, sense substitut	Es perden 3.149 € (75 %); es retornen 1.050 €
El viatger cancel·la a partir del 18/02/2027, sense substitut	Es perd el 100 %
El viatger cedeix ell mateix la plaça a una altra persona	No es perd res
Mal temps, canvis de ruta o serveis no utilitzats	No es retorna res

Quan correspongui retornar diners, es farà **en un termini màxim de 14 dies**, per transferència bancària al compte des del qual es va pagar.

13. Acceptació

En pagar la paga i senyal, el viatger accepta aquests termes i condicions. Per a tot el que no s'hi indiqui, s'aplica la normativa vigent de viatges combinats.

Per confirmar-ho, el viatger pot retornar aquesta pàgina signada, o bé respondre al correu de la reserva amb el text: «He llegit i accepto els termes i condicions del viatge Ski & Sail Lyngen, març 2027.»

Nom i cognoms del viatger

DNI o passaport

Data

Signatura